



Aviso de privacidad y tratamiento de uso de datos personales

“Ruta Adentro Travel & Team Building”, es una empresa turística que se dedica a la creación, programación, operación y realización de excursiones, recorridos guiados, servicios de traslado turístico, reservación de hospedaje, tours, paquetes, experiencias, venta de seguros de viaje, actividades de ecoturismo, turismo rural, turismo gastronómico, turismo de romance, turismo cultural, turismo de congresos, convenciones, team building, viajes de incentivo, camping, capacitación, entre otros, dentro del territorio de la República Mexicana y destinos internacionales (en adelante se denominara como el “Responsable” y/o “Ruta Adentro” y/o “nosotros”). Nuestra empresa está comprometida a proteger su privacidad de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento, los Lineamientos del Aviso de Privacidad y demás disposiciones legales aplicables. Ruta Adentro sigue las mejores prácticas internacionales en el manejo y administración de Datos Personales, por lo que ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad, con el fin de informar de manera clara y específica que Datos Personales recabamos, los medios por los que se recaban, así como el tratamiento que damos a los mismos, siempre mediando nuestro compromiso de proteger su privacidad bajo los más altos estándares de ética, responsabilidad y profesionalismo.

A. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Ruta Adentro, es una persona física del Régimen Simplificado de Confianza, a nombre de Diego Angel Carmona Sánchez con domicilio en Carr. Huichapan – Ixmiquilpan, Jonacapa, Huichapan, Hidalgo, C.P. 42430.

B. DATOS DE CONTACTO DE LA OFICINA DE DATOS PERSONALES

Correo electrónico: ruta.adentroviajes@gmail.com

Teléfono fijo: 7617821983

Teléfono móvil: +52 7736823788

C. DATOS PERSONALES A RECABAR

Para las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad, Ruta Adentro podrá recabar sus Datos Personales directamente proporcionados por el Titular (“usted”) mediante formatos físicos o electrónicos o por otros medios distintos a los señalados, siempre actuando bajo el marco de la Legislación. Los Datos recabados a través de los medios indicados son:

- 1.1 Datos identificación
- 1.2 Datos de contacto
- 1.3 Datos de domicilio
- 1.4 Datos fiscales
- 1.5 Datos patrimoniales
- 1.6 Datos de imagen en fotografía y/o video
- 1.7 Datos de salud, tratamientos, enfermedades

- 1.8 Datos de familiares a quien visitar en caso de emergencia
- 1.9 Datos de cuestionario COVID-19 exigibles por SECTUR
- 1.10 Datos de su médico tratante, teléfono y domicilio
- 1.11 Datos de sus acompañantes
- 1.12 Datos de identificación de su vehículo (placas, color, modelo, marca)

Bajo protesta de decir verdad usted declara que los Datos que proporcionara a Ruta Adentro son verídicos, completos y exactos. Cualquier dato incompleto o inexacto será de su exclusiva responsabilidad.

D. LAS FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES QUE DAN ORIGEN A LA RELACIÓN JURÍDICA CON RUTA ADENTRO.

1. EN SU CALIDAD DE CLIENTE:

- 1.1 Para el cumplimiento de obligaciones contractuales para identificarlo y verificar los servicios turísticos contratados o solicitados, tales como, reservaciones de hotel, tours, paquetes, circuitos, renta de transporte turísticos, excursiones, seguros, experiencias turísticas, entre otros.
- 1.2 Para el cumplimiento de prestación de servicios turísticos, tales como banquetes, eventos, congresos, convenciones, reservaciones en restaurantes, spa, Team Building, viajes de incentivo.
- 1.3 Para identificación, verificación y contacto.
- 1.4 Para su seguridad durante la prestación de los servicios de Ruta Adentro, sus intermediarios y/o proveedores.
- 1.5 Para realizar la cobranza y facturación de los servicios y productos que solicita o adquiere con nosotros.
- 1.6 Para su atención en caso de incidentes de salud o de seguridad
- 1.7 Para la prestación de servicios de transportación.
- 1.8 Para la prestación de servicios de recreación, capacitación y formación.
- 1.9 Para procesos de reembolso en caso de aplicar.
- 1.10 Para los procesos de seguridad y control de acceso a instalaciones que visitamos.
- 1.11 Fotografía y/o video durante la prestación del servicio.
- 1.12 Perfil de Facebook, Instagram, WhatsApp o cualquier otro medio electrónico de difusión y/o redes sociales.

E. ACEPTACIÓN EXPRESA DEL AVISO DE PRIVACIDAD

Si usted no se opone de manera expresa al presente Aviso y sus actualizaciones se da por entendido que ha otorgado su consentimiento tácito en términos del artículo 8 de la LFPDPPP. Ruta Adentro le sugiere la lectura del presente Aviso de Privacidad, ya que, al aportar sus datos por cualquier medio, constituye la aceptación del presente Aviso de Privacidad.

De igual forma, Usted acepta y autoriza a que las fotografías y/o videos que se tomen durante la prestación del servicio, así como los datos proporcionados a "Ruta Adentro" podrán ser utilizados

con fines publicitarios, estadísticos y/o de mercadeo, sin que ello implique pago de cantidad alguna a Usted, sus dependientes y/o apoderados por el uso de dicha imagen.

Ruta Adentro le informa, que:

- ✓ Dara tratamiento a datos personales sensibles tales como estado de salud presente y futuro, derivado de los requisitos para operación de servicios turísticos durante el periodo de la pandemia causada por la enfermedad del virus SARS-COV2 COVID-19.
- ✓ No solicitará ni dará tratamiento a datos personales sensibles, tales como origen racial o étnico, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas y/o preferencia sexual.
- ✓ No dará tratamiento a datos personales de menores de edad conforme a la normativa mexicana aplicable, si usted proporciona algún dato personal de cualquier menor de edad a Ruta Adentro, usted manifiesta bajo protesta de decir verdad, que se encuentra facultado para otorgar dichos datos personales a Ruta Adentro, y que, en caso de controversia sobre dichos datos, se obliga a sacar en paz y a salvo a Ruta Adentro.
- ✓ Usará información IP (Protocolo de Internet, por sus siglas en inglés Internet Protocol) para analizar cualquier tipo de amenazas al Sitio, así como para recabar información demográfica.
- ✓ Le hacemos de su conocimiento que Ruta Adentro cuenta con convenios, alianzas comerciales y filiales a diversos servicios turísticos, hoteleros, aéreos, traslados, entre otros, por lo que es importante mencionar que no nos hacemos responsables por los datos personales que nuestros asociados recaben de forma directa de Usted, razón por la cual, se le recomienda revisar el Aviso de Privacidad de los prestadores finales de servicios.

F. PLAZO DE CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Ruta Adentro conservara sus Datos Personales durante la relación contractual con usted, conforme a los plazos establecidos en el Código Fiscal de la Federación y leyes aplicables.

G. MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Si desea manifestar su negativa a recibir promociones o comunicados de índole comercial de nuestra parte, usted podrá solicitar su inscripción en nuestro Listado de Exclusión enviando solicitud a nuestra oficina o mediante correo electrónico a ruta.adentroviajes@gmail.com , debiendo escribir en el asunto "URGENTE: SOLICITUD PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE MIS DATOS PERSONALES".

H. EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN, REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES, PORTABILIDAD DE DATOS, Y DERECHO AL OLVIDO

De acuerdo con la legislación, usted podrá acceder, rectificar, cancelar u oponerse al uso y tratamiento, solicitar el derecho de portabilidad, revocar el consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales, así como solicitar el derecho al olvido de la siguiente manera:

- 1) Acceso: Conocer que Datos Personales el responsable ha recabado del Titular y su tratamiento.
- 2) Rectificación: El Titular podrá solicitar al responsable que rectifique sus Datos Personales que resulten ser inexactos o incompletos.

- 3) Cancelación: Cese en el tratamiento de Datos Personales por parte del responsable. La cancelación de Datos Personales dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual se procederá a la supresión del Dato. La cancelación procederá respecto de la totalidad de los Datos Personales o solo parte de ellos según lo solicitado y/o para el cumplimiento de una obligación legal.
- 4) Oposición: Oponerse al tratamiento de los Datos Personales del Titular.
- 5) Revocación: El Titular podrá revocar su consentimiento al responsable para el tratamiento de los Datos Personales para fines específicos, no procederá en aquellos casos en el que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal.
- 6) Portabilidad de Datos (Uso exclusivo de residentes de la UE): El Titular (“interesado”) podrá solicitar sus Datos Personales otorgados al responsable y/o solicitar que los transmita a otro responsable sin que este se lo impida.
- 7) Derecho al Olvido (Uso exclusivo de residentes de la UE): Que solicite la supresión de Datos en los buscadores de internet generales sin retraso (en caso de que aplique), siempre y cuando ya no sean necesarios conforme a su finalidad, se retire el consentimiento o sean tratados de forma ilícita.

Para ejercer cualquiera de los derechos antes mencionados, usted deberá enviar su solicitud según corresponda al derecho a ejercer, por escrito dirigido a la "Oficina de Datos Personales". El sobre que contenga su solicitud deberá llevar escrito o incluir de manera visible y con letras grandes la leyenda “URGENTE: SOLICITUD DE DERECHOS ARCO”. Para efectos de lo anterior usted o su representante legal podrá(n) descargar el “Formato de ejercicio de Derechos ARCO” que ponemos a su disposición a través de correo electrónico.

La solicitud deberá ser enviada por correo certificado y deberá venir acompañada de la documentación que en dicho formato se indica, con el objeto de que la “Oficina de Datos Personales” pueda autenticar su identidad y/o la de su representante legal.

La "Oficina de Datos Personales" le comunicará la respuesta en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha en que surta efectos la notificación de su solicitud. Si su solicitud resulta procedente conforme a los lineamientos establecidos en la Legislación y este Aviso de Privacidad, se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se le hubiere notificado la respuesta.

Es importante mencionar que no en todos los casos podremos satisfacer su solicitud de derechos ARCO, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir conservando y/o dando tratamiento a sus Datos Personales de conformidad al presente Aviso de Privacidad. Si éste fuera el caso, lo haremos de su conocimiento indicando las obligaciones que correspondan y procederemos en su caso, al bloqueo de los Datos que así corresponda, por el término que la ley obligue su conservación, hasta que proceda su eliminación definitiva.

En caso de dudas o si desea obtener más información respecto al procedimiento para (i) limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales, (ii) ejercer los derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición), o (iii) ejercer el derecho de revocación del consentimiento, ponemos a su

disposición los siguientes Datos de contacto: ruta.adentroviajes@gmail.com , o bien comunicarse con la "Oficina de Datos Personales" al siguiente número telefónico +52 7617821983 o 7736823788
Horario de atención: Días hábiles de Lunes a Viernes de 10:00 a.m. - 02:00 p.m. y 03:00 p.m. - 6:00 p.m. horario central de la Ciudad de México.

I. TRANSFERENCIA DE DATOS, NACIONAL E INTERNACIONAL

En virtud de lo expuesto en los artículos 36 y 37 de la LFPDPPP sus datos personales podrán ser transferidos y/o compartidos a:

- Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;
- Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular tales como los Proveedores, Proveedores de Servicios Turísticos, Instituciones Bancarias y Crediticias, y entre otras.
- Es importante señalar que los terceros a los que se transfieran sus datos personales se obligarán en los mismos términos del presente Aviso de Privacidad y cumplirán con las medidas de seguridad y confidencialidad correspondientes.

De cualquier manera, nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo en el caso de lo previsto en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija dicha Ley.

J. MECANISMOS DE PROTECCIÓN PARA SU INFORMACIÓN

Su información personal será resguardada bajo estricta confidencialidad y para prevenir razonablemente el uso o divulgación indebida de la misma, hemos implementado medidas de seguridad física, técnicas y administrativas de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás normatividad aplicable.

En particular, contamos con una política de privacidad, cursos de capacitación al personal, acceso restringido a información personal sólo a usuarios autorizados, un inventario de datos personales.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos la opción de su inscripción en el Registro Público para evitar Publicidad (REPEP), que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

K. MEDIOS ELECTRONICOS, COOKIES O WEB BEACONS

Le informamos que en nuestra página web utilizamos cookies y otras tecnologías a través de las cuales es posible recabar Datos Personales y monitorear su comportamiento de navegación basados en IP y los lugares donde proviene con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad. Usted podrá deshabilitar todas las cookies, evitar aceptar nuevas cookies, hacer que

su navegador le notifique cuando recibe una nueva cookie a través del botón “ayuda” que se encuentra en la barra de herramientas existente en la mayoría de los navegadores.

L. MODIFICACIONES AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD

Ruta Adentro podrá efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad.

Las modificaciones o actualizaciones que se efectúen, entrarán en vigor en el momento en que son publicados en la página web o las aplicaciones móviles a través de las cuales usted adquirió productos o servicios comercializados por Ruta Adentro o en cualquier medio de comunicación que se utilice para publicarlo, por lo que se recomienda su revisión continua.

M. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

En caso de presentarse alguna controversia que se derive del presente Aviso de Privacidad, las partes intentarán como primera vía de solución, resolver la controversia a través de negociaciones de buena fé, pudiendo ser asistidos por un mediador profesional. Si después de un máximo de 30 (treinta) días de negociación las partes no llegaren a un acuerdo, se estará a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, aceptando las partes la intervención que pudiere tener el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

N. JURISDICCIÓN

Este Aviso de Privacidad está regido por las leyes mexicanas y cualquier otra controversia será resulta frente a las autoridades mexicanas competentes. Al aceptar este Aviso de Privacidad, usted acepta sujetarse a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando desde ahora al fuero que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes y/o futuros o por cualquier otra causa.

O. CONSENTIMIENTO

De conformidad con lo previsto en los artículos 8, 9, 13 y 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares por medio de la presente:

- i) Reconozco que he leído y entiendo los alcances del Aviso de Privacidad de “Ruta Adentro”;
- ii) Autorizo de forma expresa a “Ruta Adentro” para que recabe mis datos personales para los fines establecidos en y de conformidad con lo previsto en el presente Aviso de Privacidad, según el mismo pueda ser modificado de tiempo en tiempo, y las disposiciones legales aplicables, y;
- iii) Autorizo al distribuidor de forma expresa a transferir mis datos personales de conformidad con y a las personas previstas en el presente Aviso de Privacidad, incluyendo enunciativa más no limitativamente a las subsidiarias, filiales y/o personas físicas y morales que auxilien a cumplir sus compromisos, según el mismo pueda ser modificado de tiempo en tiempo, y las disposiciones legales aplicables.

Fecha de última modificación, 01 de julio de 2024.